ALGEMENE VOORWAARDEN
Van Marks Wachters notarissen

Toepasselijkheid
Artikel 1

1. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van andere algemene voorwaarden, van toepassing op de door Marks Wachters Praktijk B.V. (KvK 17284503) en Marks Wachters notarissen Nuenen B.V. (KvK 61152307) beide handelend onder de naam Marks Wachters notarissen (hierna "MWN") verleende of te verlenen dienstverlening, zulks in de ruimste zin van het woord, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk voorafgaand aan het tot stand komen van de opdracht tussen opdrachtgever en MWN anders is overeengekomen.
2. MWN, haar medewerkers, maar ook alle derden die bij de uitvoering van enige opdracht van een opdrachtgever door MWN zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde geldt voor vroegere medewerkers of hun eventuele erfgenamen, indien zij aansprakelijk worden gehouden nadat zij MWN hebben verlaten.

Definities
Artikel 2

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die (mede) aan de opdrachtnemer mondeling of schriftelijk de opdracht geeft tot dienstverlening/het verrichten van werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer: MWN is enige opdrachtnemer, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een of meerdere aan MWN verbonden personen zal worden uitgevoerd.
   MWN is bevoegd bij de uitvoering van een opdracht, voor rekening van de opdrachtgever derden in te schakelen.
3. Opdracht: de overeenkomst in de zin van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek, waarbij MWN zich jegens de opdrachtgever verplicht tot het verrichten van:
   a. wettelijke notariële werkzaamheden;
   b. werkzaamheden die daarmee samenhangen;
   c. overige werkzaamheden.

   Alle opdrachten worden met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek aanvaard. Als bewijs voor een opdracht gelden onder meer een schriftelijke mededeling door opdrachtgever, een schriftelijke opdrachtbevestiging door MWN en, in het geval van een mondelinge opdracht, kennisname door opdrachtgever van het feit dat MWN met de werkzaamheden is begonnen zonder dat opdrachtgever daartegen direct schriftelijk protesteert. Een opdracht wordt voorts geacht te zijn gegeven indien MWN een (koop-)overeenkomst ontvangt waarin is bepaald dat (een notaris verbonden aan) MWN de akte van levering zal passeren of andere notariële werkzaamheden zal verrichten, en MWN de werkzaamheden ter zake start, in welk geval alle partijen bij die overeenkomst als opdrachtgever gelden.

Honorarium
Artikel 3

1. Voor de uitvoering van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden is de opdrachtgever een honorarium verschuldigd, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting, totaal hierna genoemd: declaratie. De opdrachtnemer licht de opdrachtgever tijdig en duidelijk voor over de financiële consequenties van de opdracht.
2. Het honorarium van de opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
3. Het honorarium wordt vastgesteld op basis van het overeengekomen uurloon vermenigvuldigd met de totaal door de opdrachtnemer bestede tijd van de opdracht, tenzij een vaste prijs is overeengekomen. De opdrachtnemer deelt tijdig aan de opdrachtgever mee wanneer meer kosten in rekening zullen worden gebracht dan afgesproken.
   Het bij de aanvang van de opdracht overeengekomen uurtarief kan staande een opdracht worden aangepast als gevolg van aanpassing aan de kosten van de markt, in beginsel per 1 januari van ieder jaar, te bepalen door opdrachtnemer.
4. MWN is bevoegd, indien de opdracht langer loopt dan een kalendermaand, tussentijds te declareren.
5. Voorts is MWN bevoegd van de opdrachtgever een voorschot op honorarium en verschotten in rekening te brengen, ter nadere verrekening met het uiteindelijk verschuldigde.
6. MWN is bevoegd de werkzaamheden voortvloeiende uit een opdracht, die uiteindelijk niet leiden tot een (notariële) akte, aan de opdrachtgever te declareren op basis van het overeengekomen uurloon vermenigvuldigd met de totaal door de opdrachtnemer bestede tijd van de opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. De kosten die door MWN worden gemaakt ten gevolge van de woonplaatskeuze ten kantore van MWN, komen voor rekening van de opdrachtgever.
8. De opdrachtnemer mag de kosten van zijn werkzaamheden niet ten laste brengen van een andere opdracht, ander deel van de opdracht of een ander dan de opdrachtgever.

Betalingsverplichting
Artikel 4

1. Alle betalingsverplichtingen van opdrachtgever zijn ondeelbaar en dienen zonder opschorting en/of verrekening te worden voldaan, tenzij bij nadere overeenkomst anders is bepaald.
2. Bij werkzaamheden inzake overdracht en/of bezwaring van registergoederen worden de declaraties voor zoveel mogelijk bij levering dan wel bezwaring van het registergoed ingehouden.
3. Alle overige werkzaamheden worden bij declaratie aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever dient de declaratie binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn betalingsverplichtingen, dan is opdrachtgever een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand en komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

4. MWN is te allen tijde gerechtigd betaling van de declaratie voorafgaand aan de afronding van haar werkzaamheden te verlangen.
5. Nagekomen declaraties van derden in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever dienen eveneens binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
6. Indien ten behoeve van opdrachtgever gelden in depot dienen te worden geplaatst, zal een depotakte worden opgemaakt. De kosten voor het opmaken van de depotakte dienen direct te worden voldaan. De administratiekosten zullen bij uitkering van het depot worden ingehouden.
7. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie.
8. Indien een opdracht wordt verstrekt door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon, is, indien deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede) beleidsbepaler van deze rechtspersoon, deze natuurlijke persoon tevens in privé opdrachtgever. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is hij derhalve persoonlijk aansprakelijk voor betaling van de declaratie, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van de opdrachtgever, ten name van de rechtspersoon is gesteld dan wel ten name van de opdrachtgever als natuurlijk persoon.

Elektronische communicatie

Artikel 5

Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en MWN door middel van elektronische middelen zoals e-mail, internet en fax, met elkaar communiceren. MWN is echter niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van het beschikbaar stellen en het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Aansprakelijkheid

Artikel 6

1. Indien en voor zover zich, om welke reden dan ook, tijdens de uitvoering van de opdracht een gebeurtenis voordoet, waaronder mede begrepen het nalaten van verrichtingen en/of werkzaamheden door of namens MWN, die leidt tot aansprakelijkheid aan de zijde van MWN, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat daadwerkelijk onder de door MWN gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, zulks vermeerderd met het eigen risico dat MWN onder deze verzekering draagt. Ook ingeval door uitvoering van de opdracht door MWN schade ontstaat aan personen en/of zaken, voor welke schade MWN aansprakelijkheid draagt, zal die aansprakelijkheid eveneens beperkt zijn tot het in de vorige volzin bedoelde bedrag.
2. Mocht evenwel, om welke reden dan ook, krachtens de hiervoor bedoelde aansprakelijkheidsverzekering de desbetreffende verzekeringsmaatschappij niet overgaan tot uitkering, is elke vorm van aansprakelijkheid beperkt tot driemaal het door MWN in de desbetreffende zaak gedurende het lopende kalenderjaar aan honorarium gedeclareerde bedrag.
3. De in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens ingeval van aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door het ten onrechte niet aanvaarden door MWN van een aan haar verleende opdracht, alsmede schade die het gevolg is van het niet deugdelijk functioneren van door MWN gebruikte apparatuur, waaronder begrepen doch niet beperkt, de door MWN gebruikte soft- en hardware, gegevensdragers en bestanden en registers.
4. Iedere eigen aansprakelijkheid van MWN voor onverhoopte tekortkomingen van door MWN ten behoeve van de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is uitgesloten.
5. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welken hoofde ook jegens MWN, in verband met door MWN verrichte werkzaamheden, vervallen in elk geval één jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Cliëntenonderzoek en derdenwerking

Artikel 7

1. MWN kan op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) en andere toepasselijke wet- en regelgeving verplicht zijn om een (verscherpt) cliëntenonderzoek en een onderzoek naar de herkomst van gelden te verrichten. MWN geeft pas uitvoering aan een opdracht als dit onderzoek is afgerond en MWN geen redenen ziet om tot dienstweigering als bedoeld in artikel 21, lid 2 van de Wet op het notarisambt over te gaan. MWN is gerechtigd de met dit onderzoek gemoeide werkzaamheden en kosten afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening te brengen

   Tevens kan MWN in verband met de WWFT verplicht zijn om situaties of transacties met een ongebruikelijk karakter te melden. Volgens de wet mag MWN haar opdrachtgever niet van een dergelijke melding op de hoogte brengen. MWN is niet aansprakelijk voor schade die een opdrachtgever heeft geleden, lijdt, of zal lijden ten gevolge van een ten onrechte gedane melding in het kader van de WWFT, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
2. MWN voert opdrachten uitsluitend uit ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontlenen aan de inhoud van verrichte werkzaamheden of aan de wijze waarop al dan niet uitvoering aan de opdracht is gegeven.

Geschillenregelingen

Artikel 8

Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en MWN is de Klachten- en Geschillenregeling Notariaat van toepassing. Zie daarvoor www.knb.nl en www.degeschillencommissie.nl.

Rechtskeuze

Artikel 9

Op de rechtsverhouding tussen MWN en haar opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse rechter of de Geschillencommissie is bevoegd van enig geschil tussen MWN en opdrachtgever kennis te nemen.

Beroeps- en gedragsregels

Artikel 10

MWN houdt zich aan alle bestaande beroeps- en gedragsregels. Een uitleg van deze regels is te vinden in de door de KNB in overleg met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis opgestelde consumentenbrochure 'Spelregels voor notaris en consument'. Deze brochure is terug te vinden op www.knb.nl en kan op verzoek worden verstrekt.

Kunstmatige intelligentie (AI)

Artikel 11

MWN kan bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikmaken van digitale hulpmiddelen, waaronder toepassingen op basis van kunstmatige intelligentie (AI), onder meer ten behoeve van onderzoek, gegevensverwerking, documentanalyse en tekstvoorstellen. Deze hulpmiddelen worden uitsluitend ondersteunend ingezet. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de opdracht en de inhoud van adviezen, beoordelingen, akten en overige werkzaamheden berust te allen tijde bij MWN.
Bij het gebruik van AI worden toepasselijke wettelijke voorschriften, waaronder regels inzake gegevensbescherming, beroepsgeheim en voor het notariaat geldende beroeps- en gedragsregels, in acht genomen.

Slotbepaling

Artikel 12

Met het verstrekken van de opdracht verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgopdrachten van opdrachtgever.